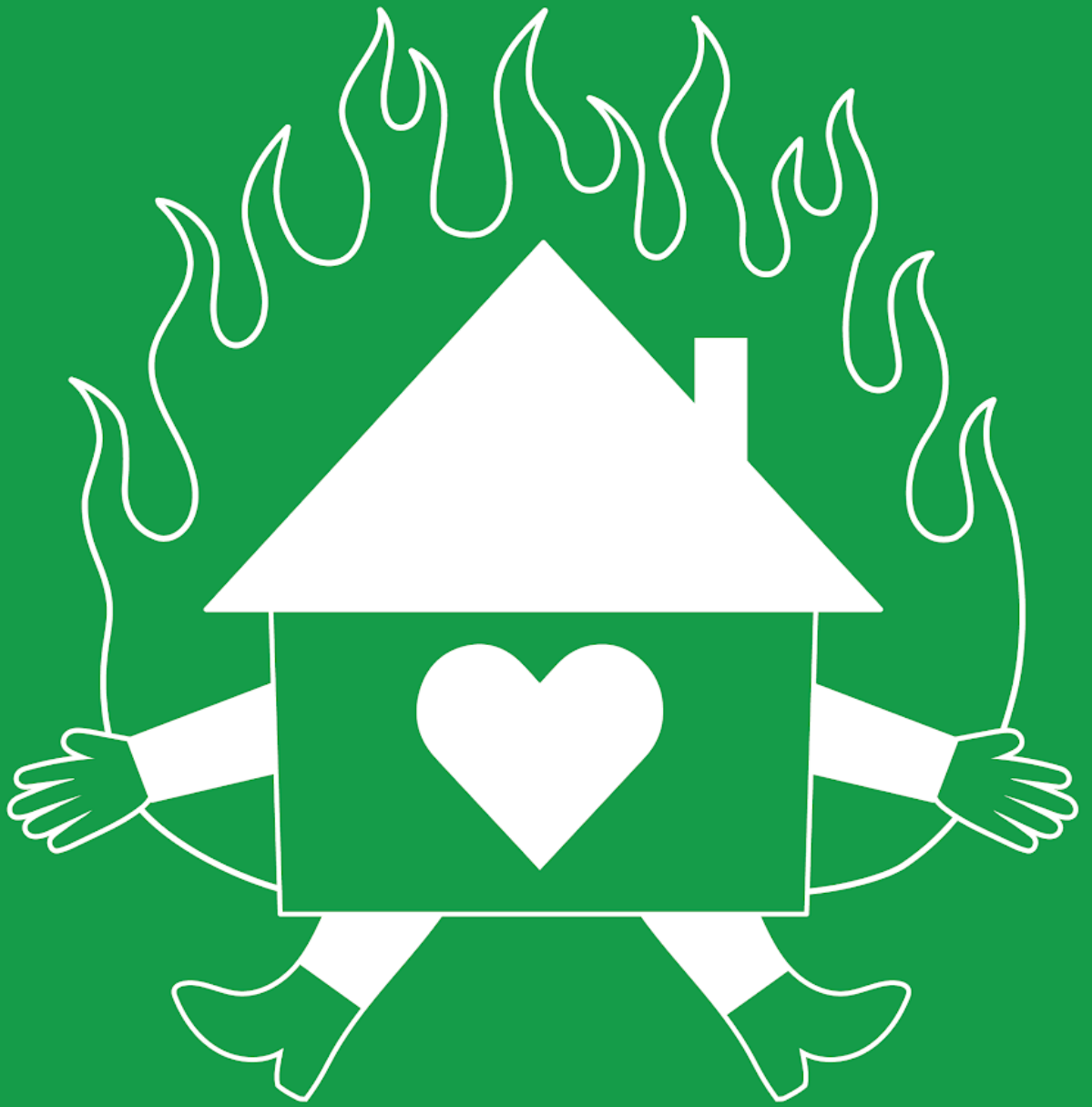


# INDSATSPAKKE 3



## FAMILIE- OG ARBEJDSLIV



FREDERIKSBORG  
BRAND & REDNING

## INDHOLDSFORTEGNELSE

Til dig, der er partner til en deltidsbrandmand	s. 3
Til dig, der lader din medarbejder være deltidsbrandmand	s. 7
Virksomhedsopsøgende arbejde ifm. rekruttering	s. 11
Guide til partnersamtale	s. 14

## TIL DIG, HVIS PARTNER ER DELTIDSBRANDMAND HOS FREDERIKSBORG BRAND & REDNING.

I Danmark er størstedelen af brandfolk deltidsansatte. Det betyder, at man som deltidsbrandmand ofte skal jonglere mellem flere jobs, man skal have hjemmelogistikken til at gå op og der er generelt flere hensyn at tage til familielivet. Denne guide er derfor til dig, hvis partner er ansat som deltidsbrandmand i Frederiksborg Brand & Redning (FBBR).

Denne folder indeholder nyttig information om at være pårørende til en brandmand og inspiration til hvordan I kan imødegå udfordringer ved jobbet.

### VAGTPLANER OG BLÅ BLINK

Som deltidsbrandmand kan din partner være på vagt om dagen, aftenen eller nætterne, og vagterne kan ligge i både hverdagen, weekenden og på helligdage. Når man er på vagt, skal brandmanden stå til rådighed og opholde sig indenfor fem minutters afstand af den brandstation hun/han er tilknyttet. Vagtplanlægningen kan variere fra brandstation til brandstation, men fælles for alle er, at vagterne kan stille krav til familielivet og planlægningen, når éns partner er på vagt og skal stå til rådighed.

Din partner kan blive kaldt ud på en lang række forskellige indsatser. Det betyder, at din partner bl.a. kan komme til at blive kaldt ud til ildebrande, naturhændelser, trafikuheld. Nogle gange kan et udkald også være en såkaldt "blind alarm". For alle udkald gælder det, at man aldrig ved, hvornår de kommer eller kan sige, hvor lang tid, der skal bruges ude på indsatsen. Som mange brandfolk fortæller, med et glimt i øjet, så kan du dog regne med, at alarmen altid går på det mest ubelejlige tidspunkt, fx når I er i gang med at putte børn, når I er nede og handle eller når I har middagsgæster. Du skal derfor være forberedt på, at alarmen kan gå på alle tidspunkter af døgnet, og at din partner ikke ved, hvor lang tid hun/han vil være ude på indsatsen.

Op til vagtplanlægning kan det være en god ide at forventningsafstemme, hvilke dage og tidspunkter din partner kan byde ind på vagter, samt hvordan I vil tackle alarmudkald.

## MERE END ET ERHVERV

Det særlige ved brandmandserhvervet er, at det for de flestes vedkommende ikke blot er et arbejde, men også en passion og en integreret del af deres hverdag. De fleste, der er deltidsbrandfolk, gør det ud fra et ønske om at være med til at gøre en forskel og være en del af det særlige fællesskab, som typisk findes på en brandstation, hvorfor jobbet ofte omtales som "at man går til brand". Det at være brandmand kan derfor komme til at fylde en del i din partners bevidsthed, og for nogle bliver branderhvervet samtidigt identitetsskabende.

Det kan opleves som overvældende, at din partner nu er brandmand med stort B, og at hun/han nu er med i et fællesskab, der for norges vedkommende kan komme til at fylde rigtig meget i deres dagligdag. Men mens der er noget arbejde forbundet med at være deltidsbrandmand, så som at blive kaldt ud på vagt og deltage i øvelser, så er der ofte også andre sammenkomster, som ikke er obligatoriske at deltage i. Hvis jeres familieliv eller parforhold er udfordret på tid, kan det derfor være en god ide at tale om, hvilke forventninger I har ift., hvor meget tid, der kan bruges på brandstationen.

## SIKKERHED OG TRYGHED I FOKUS

I FBBR er vores brandfolks sikkerhed af højeste prioritet, og vi lægger derfor stor vægt på at sikre de korrekte arbejdsmiljøforhold. Det gælder også vores brandfolks mentale trivsel, for nogle gange vil din partner blive kaldt ud til indsatser, der indebærer svært tilskadekomne eller dræbte fx ved trafikuheld. Derfor er vi meget opmærksomme på at få bearbejdet vores brandfolks oplevelse af indsatserne. Er der brug for yderligere hjælp, så er det altid muligt at få hjælp fra en professionel krisepsykolog.

Vi oplever ofte, at indsatser kan lyde mere voldsomme for civile end de opleves for brandfolkene, fordi brandfolk er trænet i at handle og yde hjælp. Det faktum, at den enkelte brandmand kan handle i situationen, og dermed yde hjælp til den/de tilskadekomne, betyder, at indsatsen ofte virker anderledes for den der har været tilstede og har kunnet handle, frem for når man blot hører om en indsats.

Det er forskelligt fra person til person, hvorvidt man har lyst til at tale/høre om indsatsen og også nogle gange, hvem man har lyst til at tale om den med. Derfor kan I med fordel lave en check-in angående, hvordan I kan finde frem til en fælles forståelse om bearbejdningen af de indsatser din partner er ude på, og i hvilke fora de skal behandles.

## EN VIGTIG FORSKEL

Deltidsbrandfolk gør en kæmpe forskel og rykker ud, når ulykken rammer. Vi håber, at du som partner til en deltidsbrandmand får mulighed for at opleve, hvordan erhvervet bidrager til ny energi, gejst og glæde over at være med til at gøre en forskel for mennesker i Danmark.

Vi vil på vegne af Frederiksborg Brand & Redning gerne sige stort tak, fordi du bakker op om, at din partner må løbe, når alarmerne kalder, så vi fortsat kan holde dig og dine naboer trygge.

Har du spørgsmål eller brug for mere viden?

KONTAKT OS HER:

Få kontakt med din lokale brandstation ved at skrive eller ringe til os på e-mail [beredskab@fbb.dk](mailto:beredskab@fbb.dk) eller telefon (+45) 4737 6100

## FAKTAARK – HVAD INDEBÆRER JOBBET?

- Vagterne aftales på den lokale brandstation, som din partner er tilknyttet;
- Når man er på vagt, skal man stå til rådighed og befinde sig maks. fem minutter fra den tilknyttede brandstation;
- Obligatoriske vedligeholdelsesøvelser, som svarer til ca. en gang om måneden;
- Er man ikke uddannet brandmand, skal man grund- og funktionsuddannes.

## TYPISKE SPØRGSMÅL - FAQ

**Q:** Kan man sige nej til en vagt / bytte en vagt?

**A:** Ved vagtplanlægning byder brandmanden selv ind på vagter, og kan derfor sige nej til vagter på de dage, hvor hun/han har andre planer. Har man allerede taget en vagt, så kan man ikke sige nej til den, man har dog mulighed for at prøve at bytte den. Dette afhænger også af vagtplanlægningen på den enkelte brandstation.

**Q:** Er det farligt at være brandmand?

**A:** Som udgangspunkt nej. Som mange andre arbejdspladser kan der dog være forbundet risici ved jobbet, men vi tager vores brandfolks sikkerhed meget alvorligt og derfor har vi meget få arbejdsulykker.

**Q:** Hvilke slags indsatser kan min partner komme ud på?

**A:** Brandfolk løser en lang række opgaver udover at slukke ildebrande. Tørre somre, våde vintre og andre klimarelaterede hændelser er nogle af de indsatser, som tager mere og mere af brandfolkenes tid fx naturbrande og stormfloder. Derudover hjælper vi til ved trafikuheld, dykkerredning og dyreredning.

**Q:** Kommer min partner nu til at bruge al sin tid på brandstationen?

**A:** Nej. Vi oplever dog, at arbejdet kan være en tidsrøver for nogle, da det for mange ikke blot er et job, men også en hobby. Tal derfor med din partner om, hvilke forventninger I har angående tidsforbrug.

## TIL DIG, DER LADER DIN MEDARBEJDER VÆRE DELTIDSBRANDMAND

Kære virksomhedsejer,

Vidste du, at du kan støtte dit lokalområde ved at lade én eller flere medarbejdere blive deltidsbrandfolk?

I Danmark er de fleste brandstationer afhængige af deltidsbrandfolk, da det kun er de store byer, hvor der er ansat fuldtidspersonale. Derfor er vi i Frederiksborg Brand & Redning afhængige af virksomheder som din, der ligger indenfor fem minutter af den lokale brandstation og som har mulighed for at lade én eller flere medarbejdere løbe i arbejdstiden, når alarmerne går. Brandbilen skal nemlig afgå senest fem minutter efter alarmerne er modtaget, så vi kan yde hjælp til borgerne hurtigst muligt.

### **SAMFUNDSANSVAR STYRKER DIN VIRKSOMHED**

Når du lader en ansat være på vagt i arbejdstiden, så er du med til at tage et vigtigt samfundsansvar. Du er nemlig med til at sørge for, at dit lokalområde og dine naboer kan være trygge i, at der er brandfolk, som kan rykke ud, når de kalder.

Men vidste du, at det at tage et aktivt samfundsansvar også kan komme dig og din virksomhed til gode? Erfaringen viser, at virksomheder, der udøver samfundsansvar, oplever nemlig at de både kan øge deres vækst og kundegrundlag.

### **HVAD BETYDER DET FOR MIG AT LADE EN MEDARBEJDER BLIVE DELTIDSBRANDMAND?**

Når du lader én eller flere af dine medarbejdere blive brandfolk, og de er på vagt for brandvæsenet i løbet af arbejdsdagen, så vil du som udgangspunkt ikke bemærke en forskel. Det eneste, som du skal være opmærksom på er:

- At når din medarbejder er på vagt, så skal han/hun opholde sig maks. fem minutter fra brandstationen;

- At hvis alarmer går, så skal de kunne slippe det, som de er i gang med og løbe ud ad døren med det samme.

## HVOR OFTE SKAL EN BRANDMAND LØBE?

Vi ved af gode grunde aldrig, hvornår alarmer går, hvilken type indsats der er tale om eller hvor lang tid indsatsen tager, når din medarbejder er på vagt.

Brandvæsenet rykker bl.a. ud til ildebrande, naturhændelser og trafikuheld, men nogle gange kan et udkald også være en såkaldt "blind alarm".

I gennemsnit for alle brandstationer i FBBR ser det ud på følgende måde:

- Udrykninger mandag-fredag i tidsrummet kl. 07.00-16.00: 1 gang om ugen (tal fra 2018)
- Gennemsnitlængden på en indsats mandag-fredag i tidsrummet kl. 07.00-16.00: 1,4 time (tal fra 2018)

I tillæg til disse tal, skal det tilføjes, at din medarbejder ikke er på vagt hver uge, hvorfor det vil være relativt sjældent, at du ville, skulle lade en medarbejder løbe i arbejdstiden.

## HVAD SKER DER, NÅR ALARMEN GÅR?

Når du har en medarbejder ansat, som er på vagt som deltidsbrandmand, så betyder det, at han/hun skal have en alarm på sig, en såkaldt pager. Når alarmer går, så skal din medarbejder straks løbe ud ad døren, da brandbilen som tidligere nævnt skal afgå senest fem minutter efter alarmer er kaldt. Det vil sige, at din medarbejder skal kunne løbe fra den opgave, som han/hun er i gang med det samme. Når indsatsen er overstået, så kommer din medarbejder tilbage til arbejdspladsen og kan genoptage sit arbejde.

## HVAD GØR JEG SOM CHEF, NÅR MIN MEDARBEJDER LØBER?

Når en medarbejder løber ud ad døren for at hjælpe, når ulykken er sket, så kan det medføre nogle udfordringer for arbejdspladsen. Derfor kan du som chef med fordel lave en forventningsafstemning med din medarbejder om følgende:



## Løn ved indsats

Deltidsbrandfolk får udbetalt et fast vagthonorar, for at stå til rådighed. Derudover får de en timebetaling, når de løber til brand eller andre ulykker. Som arbejdsgiver kan du med fordel tage en snak med din medarbejder omkring, hvad I gør i de tilfælde, hvor medarbejderen bliver kaldt ud på en indsats i løbet af sin arbejdstid. Vi anbefaler derfor, at du og din medarbejder laver en forventningsafstemning og gerne allerede inden medarbejderen begynder som deltidsbrandmand:

- Skal medarbejderen trækkes i løn, skal timerne lægges på et andet tidspunkt eller kan medarbejderen beholde sin løn mens ude på en indsats?

## Psykisk påvirkning af din medarbejder

I FBBR er vores brandfolks sikkerhed af højeste prioritet, og vi lægger derfor stor vægt på at sikre de korrekte arbejdsmiljøforhold. Det gælder også vores brandfolks mentale trivsel. Vi sikrer derfor, at hver enkelt brandmand i FBBR har en kollegastøtte, så de ved, hvem de kan gå til, hvis de har været ude på en voldsom indsats. Brandfolk er dog trænet i at handle og yde hjælp, og netop det at kunne handle i en voldsom situation har en positiv indvirkning på den psykiske bearbejdelse af en indsats.

## Fordele for dig, der har en deltidsbrandmand ansat:

Når du lader en medarbejder løbe, er det ikke kun brandvæsenet det kommer til gode. Din medarbejder vil nemlig tilegne sig (endnu større) kompetencer i følgende:

- Viden om at sikre din virksomhed mod brand;
- Udvidet førstehjælp, hvis uheldet skulle ske på arbejdspladsen;
- Erfaren medarbejder, der kender til brandsikkerhed og kan gøre brug af brandslukkere, brandtæpper med mere;
- Erfaring med at arbejde under stort pres;
- Erfaring med at arbejde i et indsatsteam;
- Erfaring med hurtigt at danne sig et overblik og løse opgaven;
- Erfaring med at udvise empati og omsorg for kollegaer såvel som skadelidte personer.

## EN VIGTIG FORSKEL

Deltidsbrandfolk gør en kæmpe forskel og rykker ud, når ulykken rammer. Vi håber, at du som chef/virksomhedsejer til en deltidsbrandmand får mulighed for at opleve, hvordan erhvervet bidrager til ny energi, gejst og glæde over at være med til at gøre en forskel for mennesker i Danmark.

Vi vil på vegne af Frederiksborg Brand & Redning gerne sige stort tak, fordi du bakker op om, at din medarbejder må løbe når alarmerne kalder, så vi fortsat kan holde dig og din virksomhed tryk.

Har du spørgsmål eller brug for mere viden?

### KONTAKT OS HER

Få kontakt med din lokale brandstation ved at skrive eller ringe til os på e-mail [beredskab@fbr.dk](mailto:beredskab@fbr.dk) eller telefon (+45) 4737 6100

## VIRKSOMHEDSOPSØGENDE ARBEJDE IFM. REKRUTTERING AF BRANDFOLK

Virksomheders samfundsansvar er noget, som vi kan arbejde med i forbindelse med at rekruttere medarbejdere fra virksomheder. Vi kan altså vise vores potentielle lokale samarbejdspartnere, hvilken forskel de kan være med til at gøre ved at lade deres medarbejdere løbe til brand - og ikke mindst, hvad de selv kan få ud af det, hvis de gør det.

### VIRKSOMHEDENS SAMFUNDSANSVAR

Når du skal tale med virksomhederne i dit lokalsamfund i forbindelse med at rekruttere brandfolk, så er det vigtigt at vise dem, hvad det er for et samfundsansvar de støtter op om, når de lader en medarbejder blive deltidsbrandmand. De er nemlig med til at sikre, at deres naboer og egen virksomhed er sikret, hvis uheldet skulle opstå, så både borgere og virksomheder ved, at hjælpen kommer, når de kalder. Derudover er det vigtigt at nedbryde eventuelle myter og give virksomheden et realistisk billede på, hvad det indebærer at lade en medarbejder løbe. Nogle tror måske, at brandfolk løber til brand hver dag, og derfor er det vigtigt, at vi fortæller dem hvor ofte, hvor længe osv. medarbejderen typisk er væk, se venligst den udviklede folder til virksomhederne.

### SAMFUNDSANSVAR KAN HJÆLPE MED AT ØGE VÆKST OG SALG

Du kan med fordel gøre virksomhedslederen opmærksom på, at ved at tage et samfundsansvar kan virksomheden begynde at tiltrække flere bevidste forbrugere. Forbrugere, som værdsætter at handle hos en virksomhed, som tager et aktivt samfundsansvar - i vores tilfælde at sikre lokale borgernes tryghed. Virksomhederne kan desuden bruge deres aktive samfundsansvar som en del af deres markedsføringsstrategi og en del af deres brand – dette vil FBBR naturligvis støtte op om. Derfor tilbyder vi vores samarbejdsvirksomheder følgende:

- Klistermærke, der kan sættes på ruden i både virksomheden og bilers bagrude, som viser, at virksomheden tager lokalt ansvar "Jeg støtter det lokale brandvæsen"
- Få virtuelt logo, der kan bruges på virksomhedens egen hjemmeside (samme grafik som klistermærke);
- Virksomhedens logo sættes på FBBR's hjemmeside. Derudover laves der opslag på FBBR's Facebookside og LinkedIn

## "WHAT'S IN IT" FOR VIRKSOMHEDEN

Når virksomhederne lader en medarbejder løbe til brand, har det også en række positive indvirkninger på virksomheden - det skal vi huske at fortælle om. Du kan fx gøre opmærksom på, at når virksomheden har en deltidsbrandmand ansat, så opnår de:

- Viden om at sikre virksomheden mod brand;
- Udvidet førstehjælp, hvis uheldet skulle ske på arbejdspladsen;
- Erfaren medarbejder, der kender til brandsikkerhed og kan gøre brug af brandslukkere, brandtæpper med mere;
- Erfaring med at arbejde under stort pres;
- Erfaring med at arbejde i et indsatsteam;
- Erfaring med hurtigt at danne sig et overblik og løse opgaven;
- Erfaring med at udvise empati og omsorg for kollegaer såvel som skadelidte personer.

## HVOR MEGET, HVORDAN OG HVOR LÆNGE?

Der er fortsat mange, som ikke har kendskab til, hvordan et deltidsberedskab fungerer, og derfor er det vigtigt, at vi er med til at fortælle, hvad det helt konkret indebærer at have en deltidsbrandmand ansat. Der er udviklet en pjece til virksomhederne, som man kan udlevere eller sende på mail. Den fortæller overordnet om, hvad det betyder, og hvad der skal aftales, når man som

virksomhedsejer lader en medarbejder løbe til brand. Denne information kan du med fordel støtte op om telefonisk eller personligt, så virksomhedsejeren bliver klædt på så godt som muligt og får kendskab til deltidsberedskabet.

## HVAD KAN VI SELV GØRE I FBBR

Det er ingen hemmelighed, at det er blevet sværere at rekruttere deltidsbrandfolk – særligt i de mindre byer eller bysamfund. Men heldigvis er der stadig en masse vi selv kan gøre. Meget handler om at udbrede kendskab og være synlige i lokalsamfundet, andet handler om at bruge og opsøge netværk.

### Hvad kan brandstationslederen gøre?

- Begynde at arbejde med en koordineret involvering af det lokale erhvervsliv ud fra et samfundsansvar perspektiv.
- Gøre en dyd ud af at deltage i lokale engagementer fx Sankt Hans, festivaler og sportsbegivenheder/foreninger.
- Involvere det lokale erhvervsnetværk og/eller de lokale erhvervsråd.
- Kontakte Bliv Brandmand Nu på [www.blivbrandmandnu.dk](http://www.blivbrandmandnu.dk) – de kan hjælpe med målrettede Facebook annoncer, brochurer med mere.
- Finde nogle interessante virksomhedsrollemodeller, som kan agere ambassadører for at have en deltidsbrandmand ansat.
- Bruge deltidsbrandfolkene som ambassadører for jobbet.
- Søg bredt og husk at have øje for mange forskellige steder og profiler fx kvinder, minoritetsdanskere, folk i forskellige aldre, folk med forskellige job og uddannelsesbaggrunde, kommunale arbejdspladser fx medarbejdere på rådhuset og plejecentre, private virksomheder, foreninger, lokale netværk med flere.
- Bruge sociale medier. Sørg for at lave opslag med gode billeder eller en video sammen med en kort og præcis tekst. Kontakt Muneza Rosendahl på [mdyro@fbbr.dk](mailto:mdyro@fbbr.dk) eller 24991540, hvis du har brug for hjælp til dette.

## GUIDE TIL PARTNERSAMTALE

At være deltidsbrandmand er ikke et arbejde man kan gå hjem fra, det er derimod et job, som har (stor) indflydelse på ens privat- og familieliv. Derfor har vi udviklet en kort guide, der fortæller, hvordan du med fordel kan invitere en potentiel brandmands partner med til samtalen, og hvordan du inddrager ham/hende i samtalen.

Formålet ved at invitere partneren med til samtalen er, at partneren også får et kendskab til jobets omfang, virke og betydning for samlivet. Ved at klæde begge parter på fra begyndelsen kan du være med til at styrke forståelsen for jobbet, hvilket kan være med til at sikre bedre fastholdelse og trivsel for din nye medarbejder.

Ved begyndelsen af samtalen kan du med fordel sætte rammen for samtalen og fortælle baggrunden for, hvorfor du har inviteret partneren med, så alle ved, hvad der kommer til at ske, og hvorfor du har bedt partneren om at deltage i samtalen. Når du fortæller om jobbet er det vigtigt, at du forholder dig til den reelle situation, så alle parter er klar over, hvad jobbet indebærer og kan træffe en beslutning på et oplyst grundlag.

Du bestemmer selv, om du vil inddrage partneren i hele samtalen eller vil gøre det afslutningsvist. Uanset, hvordan du vælger at afvikle samtalen, kommer her nogle få spørgsmål, som kan være relevante at stille og som tager udgangspunkt i den udviklede folder, som du efterfølgende giver dem med hjem.

- Hvad tænker du om det, som jeg har fortalt under samtalen? Er der noget der overrasker dig?
- Hvilke tanker gør du dig, i forhold til den betydning jobbet vil kunne have på jeres samliv/familieliv?
- Hvordan har du det med, at alarmen kan gå på alle tidspunkter af døgnet, når din partner er på vagt?
- Hvordan har du det med, at din partner ønsker at blive deltidsbrandmand?

Formålet med spørgsmålene er at få begge parter til at reflektere over deres nye situation, og få en fælles forståelse for, hvad det at være deltidsbrandmand betyder. Ved at inddrage partneren, kan du være med til at forebygge eventuelle misforståelser og sikre, at der er opbakning fra hjemmefronten til det nye job.